

План устранения замечаний по результатам проведения в 2022 году  
независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры,  
расположенных на территории Приозерского муниципального района Ленинградской области

№ п/п	Наименование показателя с уровнем оценки менее 90 баллов	Итоговая оценка эксперта*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК	Плановый срок реализации мероприятия (формат: число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>Наименование учреждения культуры (полностью)</b> <b>Муниципальное казенное учреждение культуры Приозерская межпоселенческая районная библиотека</b>					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: <b>- на информационных стендах в помещении организации,</b> <b>- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".</b>	72	1. Ссылка на группу библиотеки ВКонтакте размещена на главной странице сайта. 2. В настоящее время раздел «Анонсы» пополняется систематически. 3. В сообществе учреждения ВКонтакте размещена следующая информация: - краткая справка о деятельности учреждения, -адрес учреждения, номер телефона, -местоположение на карте. Бронирование документов из фонда библиотеки возможно при непосредственном обращении		Пьянкина Мария. Алексеевна, библиотекарь отдела библиотечного и информационного обслуживания.

			(приходе) пользователя или по каналам телефонной, почтовой, электронной связи, на официальном сайте учреждения («Интернет-приемная»).		
<b>Критерии «Комфортность условий предоставления услуг»</b>					
2.1.	<p>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:</p> <p><b>- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);</b></p> <p><b>- наличие и постоянность навигации внутри организации;</b></p> <p><b>- доступность питьевой воды;</b></p> <p><b>- наличие и доступность санитарно-</b></p>	80	<p>Учреждение включено в план капитального строительства и ремонта Приозерского муниципального района, запланирован ремонт холла</p> <p>На основании «Экспертного заключения по результатам исследования объектов и услуг с целью их объективной оценки, для разработки мер, обеспечивающих их доступность» от 10.12. 2020 (ООО» Рубикон») и Плана мероприятий (Дорожной карты) МКУК ПМРБ</p> <p>В наличии имеются 2 кулера с питьевой водой</p>	1 кв.2025	<p>Трушко Алла Анатольевна – директор</p> <p>Трушко Алла Анатольевна – директор</p>

	<p><b>гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);</b></p> <p><b>- санитарное состояние помещений организации;</b></p>		<p>Оборудование санитарно-гигиенического помещения на 1 и 2 этаже с соблюдением всех норм и требований (вода, мыло, бумага) все выданные средства учитываются в специальном журнале.</p>	<p>Весь период</p>	<p>Трушко Алла Анатольевна – директор</p>
	<p><b>- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.);</b></p>		<p>Оборудовано санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов на 1-ом этаже</p>	<p>3 квартал 2024 г.</p>	
			<p>Бронирование документов из фонда библиотеки возможно при непосредственном обращении (приходе) пользователя или по каналам телефонной, почтовой, электронной связи, на официальном сайте учреждения («Интернет-приемная»).</p>	<p>Весь период</p>	<p>Пьянкина Мария. Алексеевна, библиотекарь отдела библиотечного и информационного обслуживания</p>
<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>					
3.1.	<p>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для</p>		<p>Установлена платформа - подъёмник наружный (2020 г)</p>		<p>Трушко Алла Анатольевна – директор</p>

<p>инвалидов</p> <p><b>- оборудование входных групп пандусами/подъемниками, платформами</b></p> <p><b>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</b></p> <p><b>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</b></p> <p><b>- наличие сменных кресел-колясок;</b></p> <p><b>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;</b></p>	<p>80</p>	<p>Приобретён гусеничный лестничный подъёмник для внутренних лестничных маршей - (2018 г).</p> <p>Приобретен тифлофлешплеер для слабовидящих</p> <p>Направить письмо в соответствующую организацию, с целью организации на близлежащей территории парковочного места для автотранспорта инвалидов. А именно: нанесение горизонтальной разметки парковочных мест с соответствующим вертикальным обозначением</p> <p>Дверные проёмы в соответствии с требованиями пожарной безопасности и доступной среды (ширина - не менее 0,9 м)</p> <p>Выполнена замена запасного выхода</p> <p>Приобретение сменных кресел-колясок</p>	<p>1 квартал 2025 г.</p> <p>1 кв. 2025</p> <p>Составление. дефектной ведомости и сметы на ремонтные работы</p> <p>3 кв. 2024г.</p> <p>2 кв 2025 г.</p>	<p>Трушко Алла Анатольевна – директор</p> <p>Трушко Алла Анатольевна – директор</p> <p>Трушко Алла Анатольевна – директор</p> <p>Трушко Алла Анатольевна – директор</p>
--	-----------	---	--	---

			Оборудовано санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов с соблюдением всех норм и требований	3 кв. 2024 г.	
--	--	--	--	---------------	--

Директор МКУК ПМРБ

Трушко А.А.

\* по представленным отчётным данным социологических исследований («Отчет НОК 2022 ЛО.1», «Отчет НОК 2022 ЛО.2»)