ПРАВИТЕЛЬСТВО
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

КОМИТЕТ

**ПО КУЛЬТУРЕ И ТУРИЗМУ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул. Смольного, д. 3, Санкт-Петербург, 191311
Тел./факс: (812) 539-42-57
E-mail: kult_lo@lenreg.ru;
tourism@lenreg.ru

15.09.2022 № 01-07-4577/2022

На № от

Главам администраций
муниципальных районов
(городского округа)
Ленинградской области

Уважаемые коллеги!

Комитет по культуре и туризму Ленинградской области (далее – Комитет) по итогам совещаний, проведенных в формате видео-конференц связи с представителями Отделения по Ленинградской области Северо-Западного главного управления Банка России, во исполнение Региональной программы повышения финансовой грамотности в Ленинградской области, утвержденной постановлением Правительства Ленинградской области от 17 мая 2021 года № 263, направляет предоставленные Банком России информационные материалы и просит разместить их на официальных сайтах и социальных сетях учреждений культуры для обеспечения доступа к ним жителей Ленинградской области.

Приложение: на 14 л. в 1 экз.

Первый заместитель
председателя комитета

Подлинник электронного документа, подписанного ЭП, хранится в Межведомственной системе электронного документооборота Правительства Ленинградской области

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

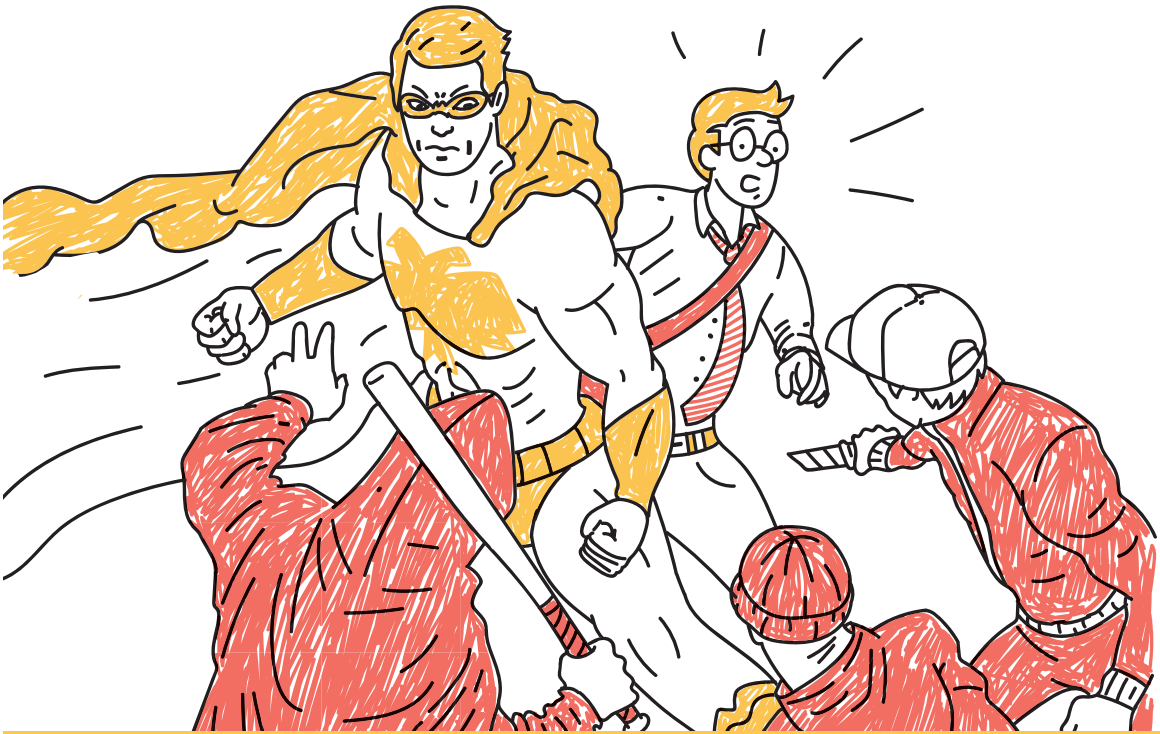
Сертификат: 00BCA9C4EA0807309FD2E8502799C2D76D
Владелец: Мельникова Ольга Львовна
Действителен с 29-07-2022 до 22-10-2023

О.Л. Мельникова

Татьяна Геннадьевна Шипкова,
(812) 539 45 09 (7680)

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ЕСЛИ ВАШИ ПРАВА НАРУШАЮТ



КУДА ОБРАЩАТЬСЯ И ЧТО ДЕЛАТЬ?

Платежи по кредиту выше обещанных?
Не выплачивают страховку?
Не выдают кредитную историю?

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

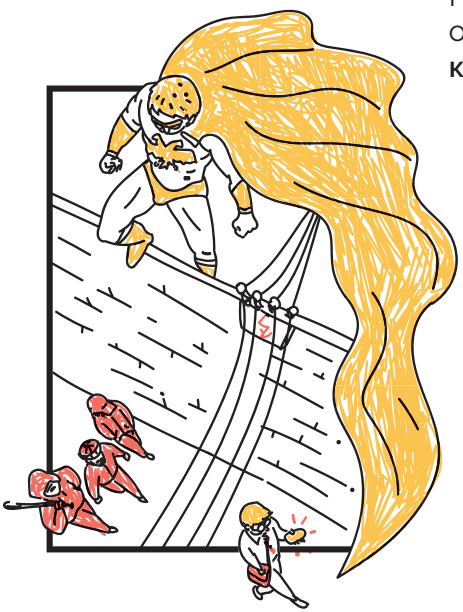
КУДА ОБРАЩАТЬСЯ, ЕСЛИ ПРАВА НАРУШАЮТ?

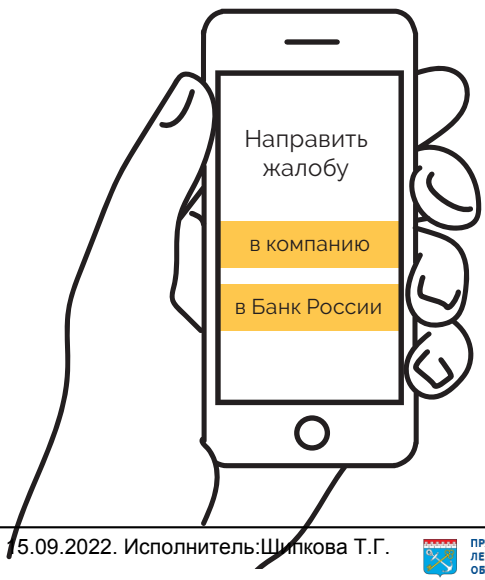
Если вы считаете, что банк, негосударственный пенсионный фонд, микрофинансовая организация, страховая или брокерская компания нарушили ваши права, обращайтесь в Банк России, который контролирует все финансовые организации, а также акционерные общества.

Денежные споры с большинством финансовых организаций можно улаживать с помощью финансового омбудсмена. Его решения имеют такую же силу, как постановления суда. Обратиться к уполномоченному можно на его официальном сайте **finombudsman.ru.**

ЧТО ТАКОЕ ЖАЛОБА?

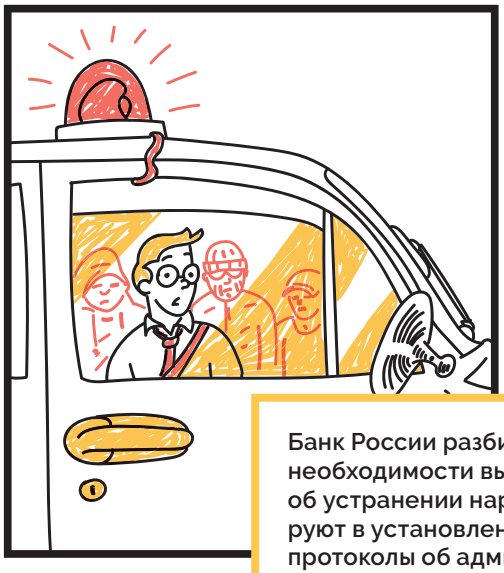
Жалоба — это официальное обращение. Оно дает вам шанс урегулировать ситуацию, не доводя дело до суда. При этом вы можете одновременно обратиться и **в саму финансовую компанию, и в Банк России**.





Документ создан в электронной форме. № 01-07-4577/2022 от 15.09.2022. Исполнитель:Шипкова Т.Г.
Страница 3 из 15. Страница создана: 15.09.2022 08:42
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

КАК НАПРАВИТЬ ЖАЛОБУ В БАНК РОССИИ?



Через электронную форму на сайте Банка России — cbr.ru

По почте

Лично — через общественную приемную

Адреса и телефоны есть на сайте Банка России

Банк России разбирается в сложных ситуациях, при необходимости выдает организациям предписания об устранении нарушений. Если компании не реагируют в установленный срок, Банк России составляет протоколы об административных правонарушениях. Далее он либо передает их в суд, либо рассматривает и выносит решение сам.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ

Банк России защитит вас от действий только тех организаций, деятельность которых контролирует. На сайте мегарегулятора вы можете найти списки компаний с действующими лицензиями и государственные реестры.

Документ создан в электронной форме. № 01-07-4577/2022 от 15.09.2022. Исполнитель:Шипкова Т.Г.
Страница 4 из 15. Страница создана: 15.09.2022 08:42

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

НА КОГО МОЖНО ЖАЛОВАТЬСЯ?

В Банк России можно пожаловаться на следующие финансовые организации:

брокеров, дилеров, форекс-дилеров, биржи, регистраторов, доверительных управляющих ценными бумагами, депозитарии

сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы (СКПК), ломбарды

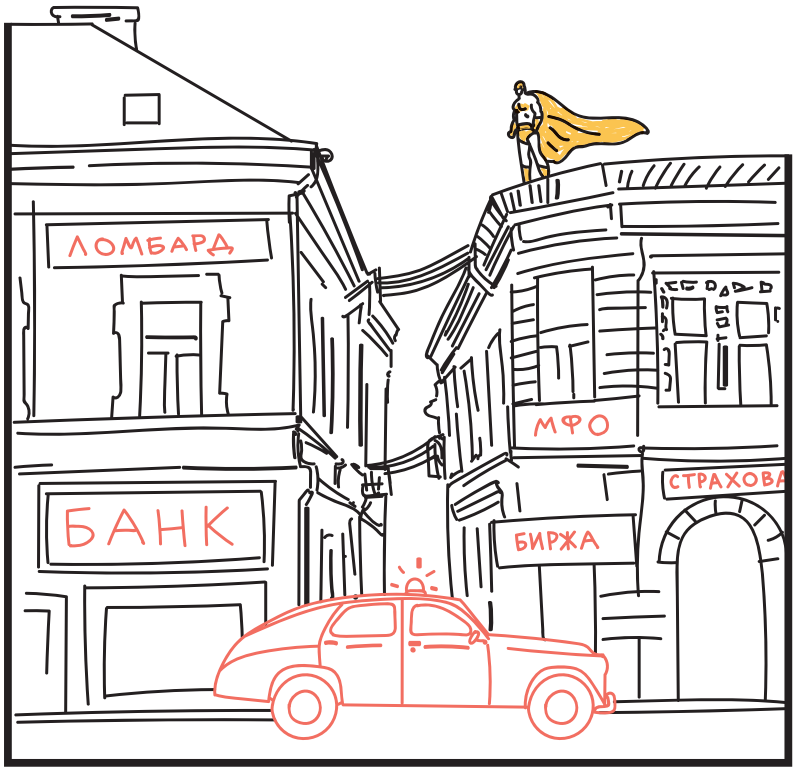
страховые компании, страховых агентов и других участников рынка страхования

банки

микрофинансовые организации (МФО), кредитные потребительские кооперативы (КПК), жилищные накопительные кооперативы (ЖНК)

негосударственные пенсионные фонды (НПФ), акционерные инвестиционные фонды (АИФ), а также управляющие компании инвестиционного фонда, паевого инвестиционного фонда (ПИФ) и негосударственного пенсионного фонда

бюро кредитных историй



Документ создан в электронной форме. № 01-07-4577/2022 от 15.09.2022. Исполнитель:Шипкова Т.Г.
Страница 5 из 15. Страница создана: 15.09.2022 08:42
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ТАКЖЕ В БАНК РОССИИ МОЖНО ПОЖАЛОВАТЬСЯ:

на акционерные общества, если они нарушают ваши права как акционера

на общества с ограниченной ответственностью, если они уклоняются от созыва общего собрания, проводят его с нарушениями закона или другим образом ущемляют ваши интересы

КАК МНЕ ПОМОГУТ?

Если подтвердится, что финансовая организация нарушила ваши права, Банк России приложит все усилия, чтобы вам помочь. Компании может быть направлено предписание, наложен штраф или применены другие меры.

Бывает, что организация действовала строго по правилам, но вас не посвятили во все нюансы финансовой услуги или продукта. В таком случае сотрудники Банка России все подробно объяснят вам и дадут совет.

Документ создан в электронной форме. № 01-07-4577/2022 от 15.09.2022. Исполнитель:Шипкова Т.Г.
Страница 6 из 15. Страница создана: 15.09.2022 08:42
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

КАК НАПИСАТЬ ЖАЛОБУ?

Пишите в свободной форме и как можно более подробно.

Сформулируйте цель вашего обращения

Постарайтесь четко и последовательно изложить суть проблемы, сохраняя хронологию событий: укажите все значимые даты и имена сотрудников организации, с которыми вы взаимодействовали

Укажите все данные и реквизиты, которые могут относиться к содержанию жалобы

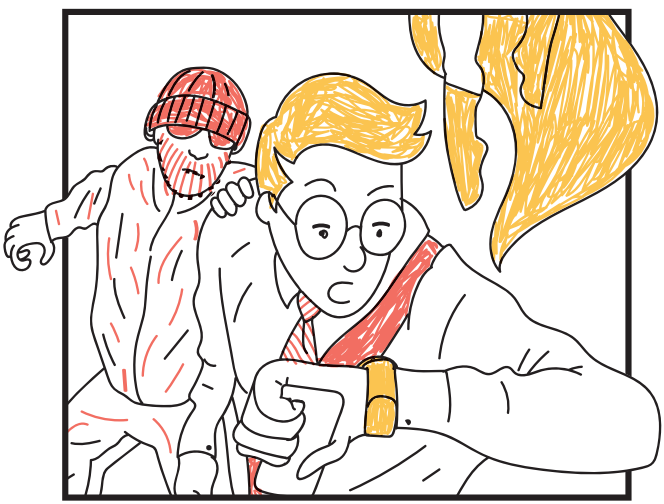
Укажите все реквизиты финансовой организации. Полное название, ИНН, ОГРН, юридический адрес, номер лицензии — все это написано в вашем договоре с организацией

К жалобе можно приложить копии любых документов и материалов, подтверждающих обоснованность жалобы

Оставьте ваши контактные данные

Если вы планируете подавать жалобу на бумаге, а не в электронном виде, ее необходимо заверить личной подписью.

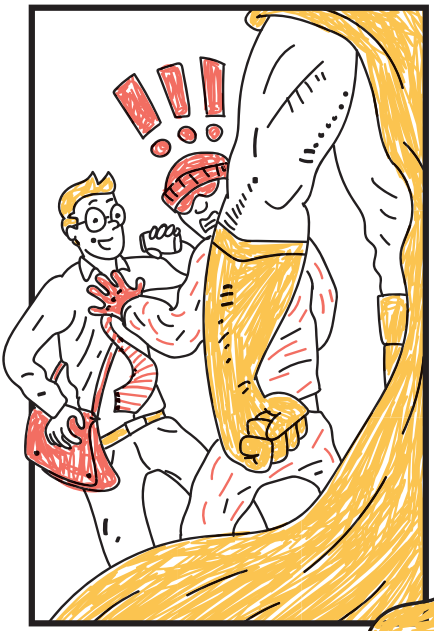
КАК ДОЛГО ЖДАТЬ ОТВЕТА?



Стандартный срок рассмотрения обращения — 30 дней со дня его регистрации.

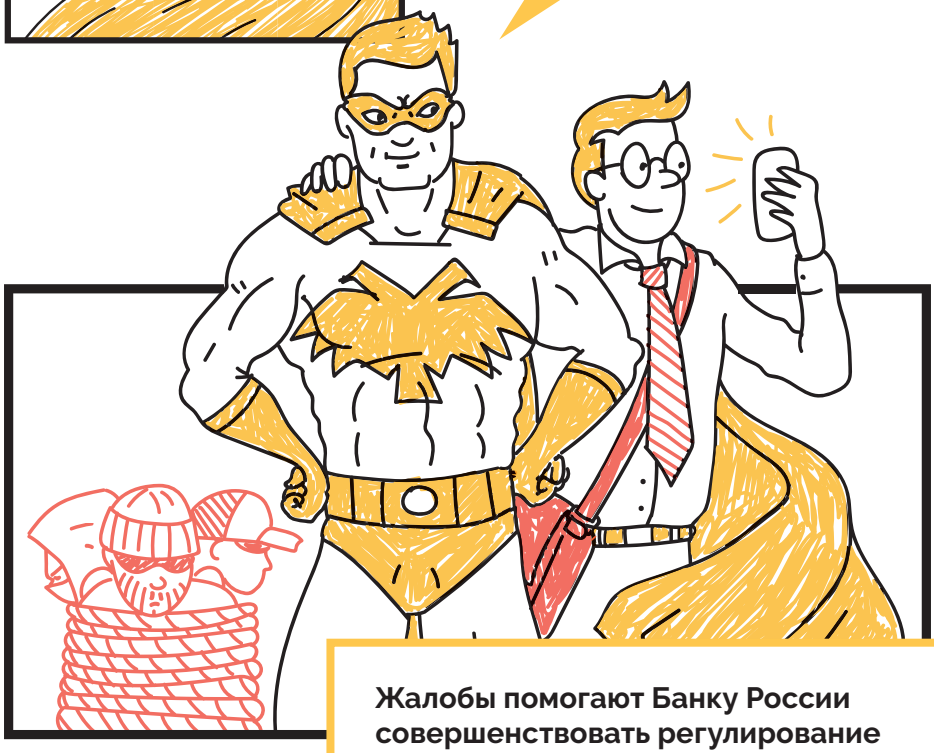
Иногда, если нужно запросить документы у финансовой организации, срок может увеличиться до 60 дней.

Документ создан в электронной форме. № 01-07-4577/2022 от 15.09.2022. Исполнитель:Шипкова Т.Г.
Страница 7 из 15. Страница создана: 15.09.2022 08:42
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ



На часто повторяющиеся вопросы сотрудники Банка России отвечают оперативно, в течение нескольких часов или даже минут. Вам объяснят, как защитить свои права, дадут необходимые контакты, а если присланной вами информации недостаточно, запросят дополнительные сведения.

Даже если вы сомневаетесь в своей правоте, все равно пишите обращения. Так вы поможете и другим людям.



Жалобы помогают Банку России совершенствовать регулирование финансового рынка.

Документ создан в электронной форме. № 01-07-4577/2022 от 15.09.2022. Исполнитель:Шипкова Т.Г.
Страница 8 из 15. Страница создана: 15.09.2022 08:42
ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ЧИТАЙТЕ ТАКЖЕ НА САЙТЕ FINCULT.INFO

Личные финансы:
Давать ли детям карманные деньги?
Что такое санация банка?
Как накопить на мечту?

Малый бизнес:
Зачем нужен факторинг?
Что можно взять в лизинг?
Как участвовать в госзакупках?

Понятная экономика:
Как считают инфляцию?
Что такое монетарная политика?
Чем занимается центробанк страны?

Банк России

Контактный центр Банка России

8 800 300-30-00

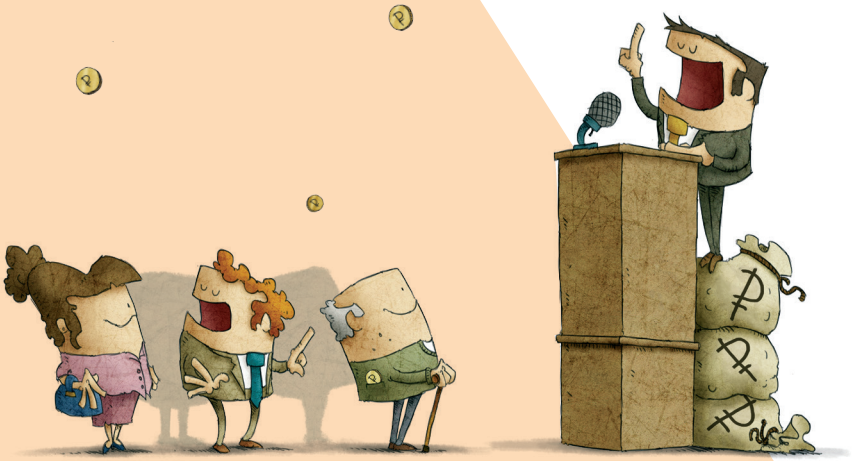
(для бесплатных звонков
из регионов России)

Интернет-приемная
Банка России
cbr.ru/reception

fincult.info — сайт
для тех, кто думает
о будущем

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

КАК РАСПОЗНАТЬ ФИНАНСОВУЮ ПИРАМИДУ



Финансовая пирамида — это мошеннический проект, который имитирует выгодные инвестиции.

Вас призывают вложить деньги в фиктивный бизнес и агитируют приводить друзей и родственников. В результате можно потерять не только деньги, но и доверие своих близких.

КАКИМИ БЫВАЮТ ФИНАНСОВЫЕ ПИРАМИДЫ?

Пирамиды могут маскироваться под любые компании: кредитные потребительские кооперативы (КПК), микрофинансовые организации (МФО) и просто интернет-проекты.

Фантазия обманщиков безгранична. Они предлагают вложиться в сельское хозяйство или криптовалюты, открыть бизнес по франшизе.

Ключевое отличие от реального бизнеса – организаторы ничего производят и ни во что не инвестируют деньги вкладчиков. Мошенники просто собирают их в свой карман.

ПРИЗНАКИ ФИНАНСОВОЙ ПИРАМИДЫ

Обещают высокий доход

Если вам «гарантируют» десятки или даже сотни процентов в год без всякого риска, это точно аферисты.

Вас просят приводить новых клиентов

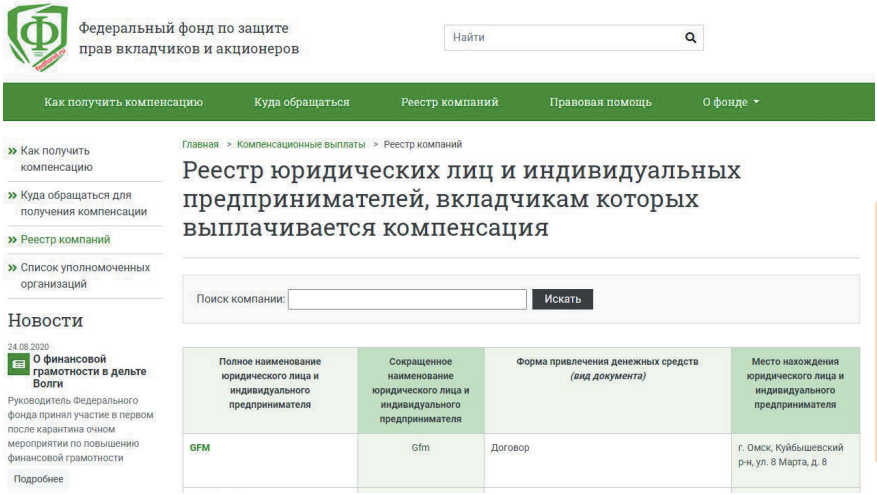
И обещают начислить процент от их взноса. Так преступники пытаются побыстрее вовлечь как можно больше людей в свою аферу, собрать с них деньги и скрыться.

Нет подтверждения инвестиций

Вам показывают только красивые презентации и не дают взглянуть на финансовые документы, бухгалтерскую отчетность. Деньги просят перевести на чей-то персональный счет либо электронный кошелек или же внести наличными, при этом не выдают никаких чеков

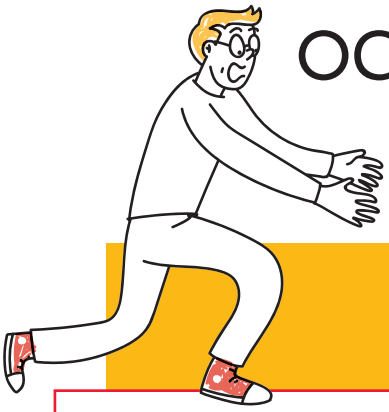
МОЖНО ЛИ ВЕРНУТЬ ДЕНЬГИ, ЕСЛИ ПИРАМИДА РУХНУЛА?

Можно, но при условии, что пирамида попала в реестр **Федерального фонда по защите прав вкладчиков и акционеров**. Только он выплачивает компенсации обманутым клиентам некоторых компаний. На сайте Фонда **fedfond.ru** можно посмотреть список пирамид, по которым идут выплаты.



МАКСИМАЛЬНЫЙ РАЗМЕР КОМПЕНСАЦИИ:

- для ветеранов и инвалидов Великой отечественной войны – **250 000 рублей**
- для всех остальных граждан – максимум **35 000 рублей**



ОСТОРОЖНО: МОШЕННИКИ!

Вам звонят из банка и просят сообщить персональные данные или информацию о карте/счете – БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ, ЭТО МОГУТ БЫТЬ МОШЕННИКИ!

Злоумышленники с помощью специальных технологий могут сделать так, что на экране вашего телефона высветится официальный номер банка.

Они могут обратиться к вам по имени-отчеству и попросить секретные сведения о карте или счете. Например, чтобы остановить подозрительную операцию.

В ЧЕМ ОПАСНОСТЬ И ЧТО ДЕЛАТЬ?

Узнав нужную информацию, преступник может украсть ваши деньги.

- Не говорите и не вводите ПИН-код, трехзначный код с обратной стороны карты, или одноразовый пароль из СМС.
- Не набирайте на телефоне никаких комбинаций и не переходите по ссылкам.
- Положите трубку. Позвоните в банк по официальному номеру – он есть на сайте или обратной стороне карты.
- Самостоятельно наберите номер на клавиатуре телефона. Не перезванивайте обратным звонком, вы можете снова попасть к мошенникам.

ПРАВИЛА
ФИНАНСОВОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

1 Звоните в банк сами

Набирайте номер вручную. Телефон горячей линии указан на обратной стороне карты и на официальном сайте банка.

Перезванивая на номер, с которого пришел звонок или сообщение, вы рискуете снова попасть к мошенникам.

2 Сосредоточьтесь

Если банк выявит подозрительную транзакцию, он приостановит ее на срок до двух суток.

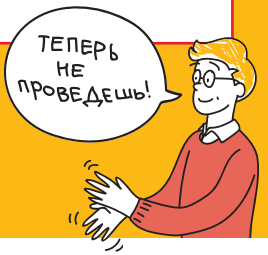
У вас есть 48 часов, чтобы спокойно принять решение: подтвердить или отменить операцию.

3 Не говорите никому секретные коды

Если вас убеждают продиктовать или ввести CVC/CVV-код на обратной стороне карты, пин-код или коды из СМС – это мошенники!

Называть кодовое слово можно, только если вы сами звоните на горячую линию банка.

Подробнее о том, как защититься от киберкраж и финансовых мошенников, читайте на сайте **fincult.info**



Банк России

Контактный центр Банка России:
8 800 300-30-00
(для бесплатных звонков из регионов России)

Интернет-приемная Банка России:
www.cbr.ru/reception